

AYÇA TÜMER ARIKAN, Lisanslı PuMP® Danışmanı

UZMANLIKLAR

- Anlamli ölçümler ile stratejik yönetim ve stratejinin hayata geçirilmesi
- Kurumsal performans ölçümü
- Proje performans ölçümü
- Süreç performans ölçümü
- Performans ölçüm süreci
- CMMI Seviye 5 süreç alanları ve uygulaması
- Kök sebep analizleri
- Kurumsal Karne uygulaması
- PMBOK

TECRÜBELER

ÖLÇÜM DANIŞMANI - Promeas (Şahıs Şirketi)

2017-HALEN

Misyonum, kaliteli bir hizmet anlayışı ile firmaları misyonlarını gerçekleştiren, vizyonlarına ve stratejik hedeflerine ulaşan yüksek performanslı organizasyonlara dönüştürebilmek. Bu misyonu gerçekleştirebilmek için Ölçüm Danışmanı/Uygulayıcısı olarak, lisansına sahip olduğum Performance Measure Process (PuMP®) metodolojisi ile uyumlu olacak şekilde planlayıp yürüttüğüm projeler ile firmaların aşağıdaki ve benzeri ihtiyaçlarına yönelik danışmanlık hizmeti sunmaktayım.

- Stratejilerin hayata geçirilmesini sağlayacak kurumsal performans ölçüm sistemleri kurma,
- Var olan kurumsal performans ölçüm sistemlerini iyileştirme,
- Anlamli ölçümler tasarlama,
- Performans durumu takibi,
- PuMP® metodolojisi ile süreç iyileştirme çalışmaları,
- Kullanışli performans raporu tasarlama,
- Ölçüm alanında ihtiyaca göre uyarlanmış diğer olası çözümler üretme.

1 Mart 2020 tarihinden bu yana, Uluslararası geçerliliği olan Performance Measure Process (PuMP®) metodolojisinin lisanslı danışmanı olarak Global PuMP® ekibinin bir parçasıyım. ([The Global PuMP Team - Licensed PuMP Partners \(staceybarr.com\)](http://TheGlobalPuMPTeam.com))

ORGANİZASYONEL PERFORMANS YÖNETİCİSİ - MilSOFT Yazılım Teknolojileri A.Ş.

2006-2016

- Şirketin CMMI 5 seviyesine uyumlu ölçüm-analiz altyapısının idamesini sağlamak, süreçlerini tanımlamak ve eğitimlerini vermek.
- CMMI yazılım olgunluk modeli ve diğer kalite standardı dış denetimlerinde şirketin ölçüm sistemini temsilen denetim ekibi içerisinde yer almak. Bu konudaki deneyimim:
 - 2005, 2008, 2011 ve 2013 yıllarında başarıyla sonuçlanan 4 resmi (SCAMPI A) ve 4 gayri resmi (SCAMPI B) CMMI seviye 5 denetiminde denetim ekibinin bir parçası olarak aktif rol almak
 - 2003 yılından bu yana gerçekleşmiş olan bütün ISO 9001 kalite standardı ve NATO AQAP 160 belgeleri denetimlerinde denetim ekibinin bir parçası olarak yer almak
- Şirketin kurumsal performans ölçümü altyapısını kurmak (Balanced Scorecard) ve idame etmek.
- Şirketin kurumsal performans ölçümü sonuçlarını değerlendirmek, analiz etmek ve üst yönetime sunmak. Verilmiş olan hedefler ile gerçekleşen performans sonuçlarını karşılaştırıp, problem veya risk alanlarını belirleyip sorumlu yöneticileri bilgilendirmek ve düzeltici/önleyici işlem alınmasını tetiklemek.

- Şirketin CMMI 5 seviyesine uyumlu ölçüm-analiz altyapısını kurmak, süreçlerini tanımlamak, eğitimlerini vermek ve sistemi idame etmek.
- Proje performans takibi ve gerçekleşen problemlerin kök sebep analizleri konularında Proje Yönetimi'ne destek vermek.

SERTİFİKALAR

Performance Measure Process (PuMP®) Certificate and Contractor License / Stacey Barr Ltd.
Stratejik Yönetim Eğitimi / TÜSSİDE
SCAMPI A / Norman Hammock / SEI Certified High-Maturity Lead Appraiser
Measuring for Performance-Driven Improvement 1 / Software Engineering Institute-Pittsburgh
Temel Proje Yönetimi PMP Belgelendirme Sınavına Hazırlık Eğitimi / AND Danışmanlık

EĞİTİM

2000 – 2002 Yüksek Lisans

Orta Doğu Teknik Üniversitesi, Ankara, TÜRKİYE
İşletme Bölümü - MBA

1995 – 2000 Lisans

Orta Doğu Teknik Üniversitesi, Ankara, TÜRKİYE
İstatistik Bölümü

DİL SEVİYESİ

Türkçe (Anadili)

İngilizce (*İleri seviye – Okuma, Yazma, Konuşma*)

İtalyanca (*Başlangıç seviyesi - Okuma, Yazma, Konuşma*)