

# CM2-09

## Operasyonel Mükemmellik Çalıştayları

- 3 GÜN -



Bu eğitim, CM2'yi uygulamak isteyenler için paradigmaları değiştirmeye odaklanır. Katılımcılar eğitim sırasında çeşitli roller üstlenirler ve eğitimin sonunda CM2 metodolojisini nasıl uygulayacaklarını öğrenirler.

Üst yönetim gözüyle, işletmenin kurumsal ana hattını gözden geçirir ve içeriğini, yapısını, isimlendirme ve numaralandırma kurallarını oluştururlar.

İş süreci sahibi olarak kurumsal işletme standartlarını ve prosedürlerini oluşturur ve proses, işletme standardı ve prosedürleri kurumsal ana hatta tanımlarlar. Çapraz-Fonksiyonel takım üyeleri olarak bir ürün geliştirirler; tasarım temelini, hiyerarşisini oluştururlar ve ürün ana hattını ortaya çıkartırlar.

CRB (Değişiklik Gözden Geçirme Kurulu) üyeleri olarak kurumsal ve ürün ana hatlarında değişiklikler yaparlar.

Eğitim sonunda, sınavı başarıyla tamamlayan katılımcılara, IpX (Institute for Process Excellence) onaylı CM2-P (CM2 Professional) sertifikası verilir.

## Eğitimin İçeriği

- Temel Yetkinliklerin Oluşturulması
- CM2 İş Süreçleri Ana Hattı: Öğrenilen Dersler
- Ürün Geliştirme Ekibi ve Süreci
- Ürün Ana Hatları: Öğrenilen Dersler
- Konfigürasyon Yönetimi İş Akışları
- İş Akışı Yönetimi: Öğrenilen Dersler