

CM2-01

Operasyonel Mükemmelliğin Temelleri

- 2 GÜN -



İşletmelerin gereksinimlerini ve iş süreçlerini tanımlama, yapılandırma, ilişkilendirme ve kişilere sorumluluk verme yöntemi, görevleri başarılı ve verimli bir şekilde gerçekleştirmelerini ve iş hedeflerine ulaşmalarını sağlar. Gereksinimlerin ve süreçlerin tanımlanmasına gereken önem verilmezse veya süreçler yanlış tanımlanırsa, kurum kurtarıcı kaynakların maliyeti ile karşı karşıya kalır. Bu maliyetler, kalite ve takvimi yakalamak için harcanan ekstra zaman, para ve diğer kaynaklardır.

Kalite ve takvim problemleri, organizasyonun günlük olarak harcadığı enerjiyi gereksiz yere kullanır ve düzeltici faaliyetle çalışma, standart “çalışma tarzı” haline gelir. Bu durumun değiştirilmesi için mevcut süreçler ve en iyi uygulamalar arasındaki boşluğun fark edilmesi ve bu boşluğun kapatılması için kültür değişiminin gerekli olduğunun kabul edilmesi gerekmektedir.

Bu eğitimde; gereksinimlerin dokümanite edilmesi, onaylanması, yayınlanması ve değişiklik yönetiminin yapılması için etkili bir metodoloji ortaya konmaktadır. Kurtarıcı kaynak maliyetlerini azaltmak ve gereksinimlerin doğru, açık, anlaşılır olmasını sağlamak için değişiklik yönetimi ve süreç iyileştirmeleri ele alınmaktadır.

Eğitim sonunda, sınavı başarıyla tamamlayan katılımcılara, IpX (Institute for Process Excellence) onaylı sertifika verilir.

Eğitimin İçeriği

- İşletme Yönetimi
- Dijital Örgünün Hiyerarşik Yapısı
- Düzeltici Faaliyetlerin Kapsamı
- CM2 Modelinin Temelleri
- Organizasyondaki Kaos Ortamının Yönetilmesi
- Dünya Standartlarında Ürün Geliştirme Süreci
- Gereksinimlerin Yönetilmesi
- Gereksinimlerin Veri Grubu Olarak Yönetilmesi
- Değişiklik Süreci ve Önemli Karar Noktaları
- CM2 Değişiklik Sürecinin Unsurları
- Silolaşma Kaynaklı CM Başarısızlıkları ve Başarılı CM2 Uygulamaları
- İşletmelerde Konfigürasyon Yönetiminin Optimize Edilmesi
- CM2 Uygulaması için Yol Haritası